

UNSER BESONDERER SERVICE FÜR WAHLEISTUNGS-PATIENTEN

Um Ihnen und Ihren Angehörigen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten, steht Ihnen eine Servicekraft zur Seite, die Sie täglich auf Ihrem Zimmer besucht und ...

- Ihnen wichtige Informationen zum weiteren Aufenthalt gibt
- Ihre Sonderwünsche entgegen nimmt
- sich auf Wunsch um Ihre persönliche Wäsche kümmert

DARÜBER HINAUS:

- erhalten Sie jeden Morgen eine aktuelle Ausgabe der Landshuter Zeitung
- halten wir für Sie ein erweitertes Menüangebot bereit. Das besondere Angebot an erweiterten Speisen entnehmen Sie bitte der separaten Speisekarte
- werden Sie von einer Verpflegungsassistentin täglich nach Wünschen bzgl. Zusatzverpflegung wie Obst, Gebäck, herzhaftes Snacks, Schokoriegel oder Fruchtsäfte befragt
- halten wir für Sie Frotteehandtücher und einen Bademantel sowie ein kleines Set mit Badeartikeln inklusive Fön bereit

KONTAKT SERVICEKRAFT

Ihnen fehlt noch ein Toilettenartikel? Sie haben weitere Wünsche? Dann kontaktieren Sie uns gerne unter Tel. 0871/698-2525.

Montag bis Freitag 7.30 bis 13.30 Uhr

Samstag/Sonntag/Feiertag 7.30 bis 10.45 Uhr

KONTAKT PATIENTENMANAGEMENT

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, so zögern Sie nicht, das Patientenmanagement über Ihre Servicekraft zu kontaktieren.

Gerne auch per E-Mail an:
patientenmanagement@klinikum-landshut.de

Über unsere Wahlleistungsangebote informieren wir auch auf unserer Homepage unter www.klinikum-landshut.de
Über untenstehenden QR-Code gelangen Sie direkt auf die richtige Seite - hier finden Sie auch die **Speisekarte für Wahlleistungs-Patienten**.



Stand: 4/2023

SERVICE- INFORMATIONEN ZUR UNTERKUNFT

für Wahlleistungs-Patienten



KLINIKUM LANDSHUT

Robert-Koch-Str. 1 · 84034 Landshut · Tel.: 0871 698-0

WEITERE INFORMATIONEN UNTER

www.klinikum-landshut.de

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN, LIEBE WAHLEI-STUNGS-PATIENTEN,

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Einbettzimmers weitere kostenfreie Serviceleistungen beinhaltet. Hierbei haben Sie, abhängig von Verfügbarkeit und gegen Aufpreis, die Wahl zwischen einem Komfortzimmer, einem Einbettzimmer oder Serviceleistungen in einem Zweibettzimmer.

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich unser Team um Ihr Wohlbefinden.

Ihre individuellen Wünsche werden täglich von unseren Servicekräften erfragt. Hierzu gehören u.a. die Aufnahme der Essenswünsche und die kostenfreie Reinigung der persönlichen Wäsche.



EINBETTZIMMER

Wir stellen Ihnen ein Zimmer mit eigenem Bad zur alleinigen Nutzung zur Verfügung. Sie genießen damit ein höheres Maß an Privatsphäre.

Die Einbettzimmer weisen folgende Merkmale auf:

- elektrisch verstellbares Bett
- Telefonnutzung ohne Grundgebühr
- eigenes Bad



SERVICELEISTUNGEN ZWEIBETTZIMMER

Wenn Sie Serviceleistungen in einem Zweibettzimmer wünschen, genießen Sie ein höheres Maß an Komfort.

Die Serviceleistungen im Zweibettzimmer umfassen:

- Telefonnutzung ohne Grundgebühr



HAND- UND BADETUCHSERVICE

Im Rahmen der Wahlleistung Unterkunft wechseln wir die zur Verfügung gestellten Hand- und Badetücher gerne täglich.

Sollten Sie einen Wechsel wünschen, legen Sie Ihre Handtücher bitte in die Dusche. Unsere Servicekraft wird diese dann gegen frische austauschen.

Sollten Sie Ihre Handtücher ein weiteres Mal benutzen wollen, lassen Sie sie einfach auf dem Halter hängen.



WÄSCHESERVICE

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönliche Wäsche (Unterwäsche, Schlafanzug, Nachthemd, Socken) aus hygienischen Gründen bei 60 Grad mit einem desinfizierenden Waschmittel waschen und maschinell trocknen lassen. Ihre Wäsche wird anschließend gelegt und nicht gebügelt. Außerdem erhalten Sie zwei Säcke, mit denen Sie Ihre Weißwäsche von der Buntwäsche trennen können.

Die Wäscherei hat für die Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns einzustehen. Sie haftet von der Übernahme bis zur Rückgabe der Wäsche für Verlust und Beschädigung. Sie haftet nicht für in der Wäsche zurückgelassene, sowie sonstige, nicht zur Wäsche gehörenden Gegenstände.

Bitte geben Sie die Wäsche bis 12 Uhr bei uns ab. Sie erhalten Ihre aufbereitete Wäsche am Folgetag zurück. Sollten Sie inzwischen aus der stationären Behandlung entlassen worden sein, bewahren wir die Wäsche vier Wochen lang für Sie in der Aufnahme auf.