

Unser Leitbild

Präambel

Das Klinikum Landshut nimmt als gemeinnützige GmbH in kommunaler Trägerschaft für das westliche Niederbayern und darüber hinaus einen überregionalen Versorgungsauftrag wahr. Im Klinikum werden Patientinnen und Patienten auf hohem medizinischem Niveau behandelt.

Unser Angebot

Am Klinikum Landshut sind nahezu alle medizinischen Leistungen verfügbar. Als Akademisches Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität München sind wir mit den Universitätskliniken, den Fachgesellschaften und den entsprechenden Referenzzentren vernetzt. Somit können wir auch Patienten mit sehr speziellen und komplizierten Erkrankungen weiterhelfen.

Unsere Leitsätze

Die Würde der Patienten ist unantastbar

- Wir achten die Persönlichkeit, Kultur, Herkunft, Religion, Geschlecht und die Intimsphäre der Patienten.
- Ein respektvoller und würdevoller Umgang mit den Patienten ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist eine freundliche Behandlung und einfühlsame Pflege von besonderer Bedeutung. Wir schätzen das uns entgegen gebrachte Vertrauen der Patienten.

Wohlbefinden und Gesundheit der Patienten sind unser oberstes Ziel

- Wir versuchen das Leid unserer Patienten zu lindern und respektieren ihren erklärten Willen.
- Wir wenden anerkannte und moderne Behandlungsprinzipien an und orientieren uns an den gültigen Leitlinien der Medizin.
- Professionelle, mitfühlende Pflege und freundliche Behandlung sind für uns von besonderer Bedeutung.
- Konsequente eingehaltene Hygienemaßnahmen und Sauberkeit sind für uns selbstverständlich und fördern den Heilungserfolg.

Gute Kommunikation schafft Vertrauen

- Transparente Kommunikation findet auf allen Ebenen statt.
- Vor einer medizinischen Dienstleistung erklären wir den Patienten, wer wir sind, was wir tun wollen und warum wir es tun wollen. Dabei holen wir aktiv ihre Rückmeldung ein.
- Wir wenden uns den Patienten im Gespräch zu und informieren sie so, dass sie verstehen, was geschieht.
- Wir respektieren den Datenschutz in der Kommunikation nach innen und außen.
- Private Kommunikation findet nicht vor den Patienten und ihren Angehörigen statt.
- Mit unseren externen Partnern gehen wir fair und offen um.

Im Team schaffen wir Höchstleistungen

- Vertrauensvolle Zusammenarbeit und gegenseitige Anerkennung, aber auch Hilfestellung und Ausbildung sind das Fundament unseres Erfolgs.
- Für die Leistungsfähigkeit unseres Klinikums sind die Mitarbeiter aller Berufsgruppen von essenzieller Bedeutung. Wir begegnen uns mit Respekt und Wertschätzung. Alle Berufsgruppen geben auf ihrem Gebiet ihr Möglichstes zum Wohle der Patienten, der Arbeitsgemeinschaft und des Klinikums.
- Unsere Aufgaben erledigen wir mit Umsicht und Sorgfalt.
- Unsere Führung ist offen und belohnt Eigeninitiative.
- Wir betrachten Herausforderungen als Chance. Deshalb begrüßen wir konstruktive Kritik, die uns hilft, uns weiter zu entwickeln.
- Konflikte tragen wir offen, aber rücksichtsvoll und am Gemeinwohl orientiert aus.
- Wir pflegen im Haus und zu externen Stellen eine wohlwollende und von gegenseitigem Respekt geprägte Kommunikation.
- Mit unangemessener Kritik gehen wir freundlich, aber bestimmt um und stellen sie richtig.

Ständige Weiterentwicklung ist unser Anspruch für die Zukunft

- Qualifizierte Mitarbeiter sind die Voraussetzung erfolgreicher Arbeit.
- Permanenter Wandel und Weiterentwicklung sichern die Zukunft des Klinikums und unseres Arbeitsplatzes.
- Wirtschaftlichkeit und Patientenwohl schließen sich nicht aus.
- Auf das Engagement unserer Mitarbeiter und die in unserem Klinikum vollbrachten medizinischen Höchstleistungen sind wir stolz.
- Alle Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für ihren Bereich und tragen so durch ständige Verbesserungen und Weiterentwicklungen zur Wettbewerbsfähigkeit des Klinikums bei.
- Alle Mitarbeiter halten sich in ihrem Berufsfeld auf dem Laufenden und nutzen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Mit der Beachtung der im Leitbild verankerten Leitsätze gewährleisten wir eine optimale Behandlung unserer Patienten und sichern langfristig den Bestand unseres Klinikums als überregionales-medizinisches Zentrum auf höchstem Niveau.
- Diese Leitsätze gelten als Maßstab und Anspruch für Mitarbeiter, Vorgesetzte und Aufsichtsrat.